

ETC パーソナルカード解約届兼デポジット返還請求書【Web 版】

- 解約手続きにあたり、本解約届兼デポジット返還請求書【Web 版】の必要事項をご記入いただき、署名・捺印をお願いいたします。
- 未払いの料金等があれば、デポジットを充当し相殺支払とさせていただきますので、お手元にある払込票は破棄してください。
- 解約書類の到着時期によっては、その月のご請求の口座引落を止めることができませんので、口座の残高にご注意ください。
- 精算後に返金がある場合は、ご登録の決済口座に振込にて返金するものとします。（ご登録の決済口座に振り込んだ場合でも、口座名義不備等の理由により振り込みができないこともございます。その場合は別途確認のお電話をさせていただきます。）
- 必要書類を同封のうえ、ETC パーソナルカード事務局にご郵送ください。

送付先 〒216-8520 ETC パーソナルカード事務局（郵便番号と宛名だけで届きます。）

※（鉛筆、消せるボールペン不可）

①お客様番号	2	2	1																	
②住所/日中の連絡先/氏名 ETC パーソナルカードを解約したく届け出ます。あわせて、私が預託したデポジットの返還を請求します。 ETC パーソナルカード事務局宛 年 月 日 (会員様ご住所) 〒 - (会員様 日中のご連絡先) () (会員様名) <div style="text-align: center;">  <p>※必ず捺印をお願いします</p> <p>※法人名義の場合は社印</p> </div>																				
③カード番号	9	8	0	0	-															
④預託しているデポジット額	※預託しているデポジット額が不明の場合は、空欄のまま提出して下さい。 <div style="text-align: center;"> <p>金 , 000 円</p> </div>																			
⑤カードのご返却について 必ず IC チップにハサミを入れてご同封ください。 ※送付書類にカードが同封されていないときは、事務局よりご連絡させていただきます。																				
⑥デポジット預り証について 解約に伴い、お客様のデポジット預り証、又は増額デポジット預り証は無効となります。 後日、デポジット預り証、又は増額デポジット預り証をご提出いただいても、それらに基づく返還請求は受けられません。 デポジット預り証、又は増額デポジット預り証をお持ちのお客様は、この解約届に同封して送付してください。 それらが同封されていない場合には、お客様ご自身の責任において処分をされたものとみなします。 ※平成 20 年 4 月以降にカードを受領されたお客様にはデポジット預り証を送付しておりませんので、返却をするデポジット預り証、又は増額デポジット預り証はございません。																				

◆事務局使用欄◆ お客様は記入しないでください。

事務員	事務係長	相殺支払 確認	カード返却	デポ預り証
		有 : 無	有 : 無	有 : 無

ETC パーソナルカード 退会手続きのご案内【Web 版】

これまで ETC パーソナルカードをご利用いただき誠にありがとうございました。

黒または青のボールペン(鉛筆、消せるボールペン不可)でETCパーソナルカード解約届兼デポジット返還請求書【Web 版】に必要事項をご記入いただき、署名・捺印のうえご送付くださいますようお願いいたします。

1. カードのご利用について

■お客様から、ETC パーソナルカード事務局へ解約書類の到着をもってカードの利用を停止させていただきます。

※解約書類到着以前に、お電話にて解約手続き(利用停止了承済み)を受付済みの場合を除く。

■解約書類が事務局到着後は、解約のキャンセル、またはカード利用再開はできません。

2. その他の注意事項

■住所変更がある場合は、My Pasoca にて住所変更手続きを行ってから、解約書類をご送付ください。My Pasoca にて手続きを行わない場合は、ETC パーソナルカード事務局までお問合せください。

■お支払いが済んでいないご請求がある場合、**お預かりしているデポジットより相殺をさせていただきます**。但し、解約受付日(カード利用停止日)によっては、当該月の口座引落が実行されますのでご注意ください。

■ご返金は、登録済の決済口座へのお振込になります。お客様の事由によりお振込ができない場合には、銀行手数料等を別途ご負担いただきます。

■返金は、「4. デポジットのご返金の条件について」記載の確認が完了次第の手続きとなるため、返金日の指定は承りかねます。

3. ETC パーソナルカード事務局へ提出する書類等について

■下記の①～③の書類等を ETC パーソナルカード事務局までご提出ください。

- ① ETC パーソナルカード解約届兼デポジット返還請求書【Web 版】
- ② ETC パーソナルカード(必ず IC チップにハサミを入れてご同封ください)
- ③ デポジット預り証、又は増額デポジット預り証 (平成 20 年 4 月 1 日以前にご入会をされたお客様のみ対象)

送付先 〒216-8520

ETC パーソナルカード事務局 (郵便番号と宛名だけで届きます。)

4. デポジットのご返金の条件について

■退会に伴うデポジットのご返金について、下記の①～③までの条件等が満たされたことが確認された後、ご返金の手続きを開始いたします。解約のお手続き完了(ご返金)までに、下記の理由によりお時間がかかりますので、予めご了承ください。

- ① 解約書類到着月のご利用額確定(各種割引、マイレージポイントの還元額等の確定)
- ② 解約書類到着月及び前月のご利用料金等の入金結果
- ③ 解約書類等の記入内容の確認

ご質問等がございましたら、ETC パーソナルカード事務局までお問い合わせください。

ETC パーソナルカード事務局

TEL : 044-870-7333

(土日祝、年末年始を除く 9:00~17:00)

ETCパーソナルカード解約届兼デポジット返還請求書【Web版】に加えて、下記書類の同封が必要になります。

- ① ETCパーソナルカード
(必ずICチップにハサミを入れてご同封ください)
- ② デポジット預り証、又は増額デポジット預り証
(平成20年4月1日以前にご入会をされたお客様のみ対象)

提出用

ETC パーソナルカード解約届兼デポジット返還請求書【Web版】

※本解約届兼デポジット返還請求書【Web版】の必要事項をご記入いただき、署名・捺印をお願いします。
 ※印があれば、デポジットを充当し相殺支払とさせていただきますので、お手元にある払込票は破棄してください。
 ※時期によっては、その月のご請求の口座引落を止めることができませんので、口座の残高にご注意ください。
 ※ある場合は、ご登録の決済口座に振込にて返金するものとします。(ご登録の決済口座に振り込んだ場合でも、口座理由により振り込みができないこともございます。その場合は別途確認のお電話をさせていただきます。)

●必要書類を同封のうえ、ETC パーソナルカード事務局にご郵送ください。
 送付先 〒216-8520 ETC パーソナルカード事務局 (郵便番号と宛名だけで構えます。)

※(鉛筆、消せるボールペン不可)

①お客様番号	2 2 1
②住所/日中の連絡先/氏名	ETC パーソナルカードを解約したく願います。あわせて、私が預託したデポジットの返還を請求します。 ETC パーソナルカード事務局宛 (会員様ご住所) 年 月 日 〒 - (会員様 日中のご連絡先) (会員様名)
③カード番号	9 8 0 0 - - - - -
④預託しているデポジット額	金 ,000 円
⑤カードのご返却について	必ず IC チップにハサミを入れてご同封ください。 ※送付書類にカードが同封されていないときは、事務局よりご連絡させていただきます。
⑥デポジット預り証について	解約に伴い、お客様のデポジット預り証、又は増額デポジット預り証は無効となります。 後日、デポジット預り証、又は増額デポジット預り証をご提出いただいても、それらに基づく返還請求は受付られません。 デポジット預り証、又は増額デポジット預り証をお持ちのお客様は、この解約届に同封して送付してください。 それらが同封されていない場合には、お客様ご自身の責任において処分をされたものとみなします。 ※平成20年4月以降にカードを受領されたお客様にはデポジット預り証を送付しておりませんので、返却を要するデポジット預り証、又は増額デポジット預り証はございません。

※必ず捺印をお願いします
 ※法人名義の場合は社印

お客様番号の記入をお願いします。
 お客様番号は、ご利用料金のお知らせ(Web請求書ご登録の場合は請求書・明細)などに記載してあります。
 番号が不明な場合は空欄のまま提出してください。

会員様の署名をお願いします。
 署名がない場合は解約受付できませんので必ずご署名ください。

会員様のお名前に変更はございませんか？
 ご登録の氏名に変更がある場合はETCパーソナルカード事務局までお問合せください。

会員様のご住所に変更はございませんか？
 ①ご登録の住所に変更がある場合は、My Pasocaで住所変更後、変更後の住所をご記入ください。
 ②My Pasocaで住所変更を行わない場合は、ETCパーソナルカード事務局までお問合せください。

捺印はございますか？
 ①捺印がない場合は、解約受付できませんので必ずご捺印ください。
 ②外国人の会員様で印鑑をお持ちでない方はサインでも受付可能です。

カード番号の記入をお願いします。
 カード番号は、解約するカード表面に記載してあります。番号が不明な場合は、ETCパーソナルカード事務局までお問合せください。



解約するカードはございますか？
 万が一、カードを亡失された場合はETCパーソナルカード事務局までお問合せください。